



Aankoop- en Onderhoudsvoorwaarden De Slaapkamer van Lisse

Advies en aankoop

Bij de aankoop van een bed, boxspring, matras, topper, kussen, dekbed of ander slaapproduct vervult De Slaapkamer van Lisse een adviserende rol. Op basis van de door de klant verstrekte informatie wordt een passend advies gegeven.

De uiteindelijke keuze voor merk, uitvoering, maatvoering, comfortniveau, hardheid, materiaal, kleur en samenstelling blijft de verantwoordelijkheid van de klant.

Comfort, ondersteuning, temperatuurbeleving en slaapervaring zijn persoonsgebonden en kunnen per gebruiker verschillen. Afwijkende persoonlijke voorkeuren of veranderde verwachtingen na levering vormen op zichzelf geen gebrek en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Annulering, retournering en ontbinding

Na ondertekening van de koopovereenkomst of acceptatie van de offerte kan de klant de overeenkomst niet eenzijdig annuleren.

Voor maatwerkproducten, speciaal bestelde artikelen en producten die op verzoek van de klant specifiek zijn samengesteld, bestaat geen recht op annulering, retour of ontbinding, tenzij de wet anders bepaalt.

Hieronder vallen onder andere:

- het overeengekomen aankoopbedrag;
- de keuze voor de hardheid van het matras;
- de gekozen uitvoering van een dekbed (materiaal, maatvoering en jaargetijde-uitvoering);
- speciaal gekozen stoffen;
- hoofdborden;
- pootjes;
- speciaal bestelde producten;
- maatwerkproducten.

Verschillen in persoonlijke comfortbeleving of gewijzigde voorkeuren vormen geen grond voor annulering, ontbinding of terugbetaling.

Uitzondering

Bovenstaande laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet indien sprake is van:

- een fabricagefout;
 - een gebrek;
 - non-conformiteit;
 - situaties waarin de consument op grond van de wet recht heeft op herstel, vervanging of een andere wettelijke oplossing.
-

Kussens

Voor vormvaste kussens geldt een omruilgarantie van één week.

Na deze periode kan het kussen éénmalig worden omgeruild voor een andere hoogte en/of hardheid.

Terugbetaling van het aankoopbedrag is niet mogelijk. De klant ontvangt een tegoedbon of kan een ander product kiezen.

Showroommodellen

Bij aankoop van een showroommodel gelden de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier.

Beschadigingen, gebruikssporen, afwijkingen of onvolkomenheden die vooraf zichtbaar waren, met de klant zijn besproken of schriftelijk zijn vastgelegd, vallen niet onder de garantie.

Levering en betaling

Levertijden

Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.

Facturatie en betaling

Na acceptatie van de offerte ontvangt de klant een factuur per e-mail.

De Slaapkamer van Lisse kan een aanbetaling verlangen.

Het resterende factuurbedrag dient volledig te zijn voldaan vóór levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van De Slaapkamer van Lisse totdat de volledige koopprijs en eventuele bijkomende kosten zijn voldaan.

Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, mogen de goederen niet worden verkocht, verpand, verhuurd of op andere wijze aan derden worden overgedragen.

Bij niet-betaling behoudt De Slaapkamer van Lisse zich het recht voor de geleverde goederen terug te vorderen.

Bereikbaarheid woning

De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van het slaapvertrek en de route waarlangs de goederen moeten worden aangevoerd.

Hieronder vallen onder meer:

- trapgaten;
- trappenhuisen;
- liften;
- gangen;
- buitenom leveringen;
- overige toegangswegen.

Verhuislift en extra hulpmiddelen

Indien voor levering aanvullende hulpmiddelen nodig zijn, zoals een verhuislift, zijn de kosten hiervan voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Levering en montage

Levering en plaatsing worden verzorgd door Fix Montage of een door De Slaapkamer van Lisse aangewezen montagepartner.

De klant wordt door deze partij benaderd voor het maken van een aflever- en montageafpraak.

Uitgestelde levering

Indien de klant levering wenst uit te stellen, dient de factuur volledig te zijn voldaan.

Eventuele opslagkosten worden in overleg met Fix Montage vastgesteld en aan de klant doorberekend.

Controle bij levering

De klant dient de geleverde goederen direct bij ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen, onjuistheden en ontbrekende onderdelen.

Eventuele zichtbare afwijkingen dienen direct bij aflevering te worden gemeld.

Omruilgarantie matrassen

Niet alle matrassen komen in aanmerking voor een kernruiling.

Indien de fabrikant voor het betreffende matras een omruilgarantie aanbiedt, kan de klant gedurende de door de fabrikant vastgestelde termijn gebruikmaken van deze regeling. De voorwaarden, termijn en mogelijkheden verschillen per merk en type matras.

Versillen in persoonlijke comfortbeleving worden niet beschouwd als een gebrek aan het product.

Indien een kernruiling mogelijk is, bedragen de service-, transport- en omruilkosten € 80,- per matraskern. Deze kosten zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor matrassen waarvoor geen omruilgarantie door de fabrikant wordt aangeboden, is omruiling van de matraskern niet mogelijk.

Verwijderingsbijdrage matrassen en toppers

Het recyclen van matrassen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Jaarlijks worden in Nederland circa 1,6 miljoen matrassen afgedankt. Om hergebruik van materialen te stimuleren en verspilling van grondstoffen te verminderen, geldt sinds 1 januari 2022 een verplichte verwijderingsbijdrage op matrassen en toppers.

Deze bijdrage wordt gebruikt voor de inzameling, verwerking en recycling van afgedankte matrassen en toppers en wordt afzonderlijk vermeld op uw koopovereenkomst en/of factuur.

Samen dragen wij bij aan een duurzamere toekomst door meer matrassen een tweede leven te geven via recycling en hergebruik van materialen.

Onderhoud van uw matras

Een goed onderhouden matras blijft langer fris, comfortabel en ondersteunend. Om de levensduur van uw matras te verlengen adviseren wij het volgende:

Matras draaien

Draai uw matras vier keer per jaar in de lengte, zodat het hoofd- en voeteneinde van plaats wisselen. Hierdoor wordt de belasting beter verdeeld en wordt voortijdige kuilvorming beperkt.

Matras keren

Indien uw matras daarvoor geschikt is, adviseren wij deze tegelijkertijd ook in de breedte te keren. Hierdoor behoudt het materiaal langer zijn veerkracht en kan vocht beter verdampen.

Gebruik van een molton

Gebruik altijd een matrasbeschermer of molton. Dit beschermt het matras tegen vocht, vuil en slijtage en draagt bij aan een langere levensduur.

Regelmatig stofzuigen

Stofzuig het matras regelmatig en voorzichtig om stof, vuil en huisstofmijt zoveel mogelijk te verwijderen.

Ventileren

Laat uw matras dagelijks ventileren door het beddengoed enige tijd open te slaan. Hierdoor kan opgenomen vocht beter verdampen.

Luchtvochtigheid

Zorg voor een goed geventileerde slaapkamer met een luchtvochtigheid tussen de 40% en 60%.

Vermijd overbelasting

Voorkom langdurige druk op één plek door zware voorwerpen.

Niet springen op het bed

Springen op het bed kan schade veroorzaken aan de binnenstructuur van het matras, de bedbodem en eventuele verstelmecanismen. Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik valt niet onder de garantie.

Met deze eenvoudige gewoontes blijft uw matras langer fris, comfortabel en in goede st

Gebruik van een verstelbare boxspring

Een verstelbare boxspring is ontworpen voor comfortabel en ontspannen gebruik tijdens het slapen en zitten.

Om de levensduur en goede werking van het systeem te waarborgen, adviseren wij onderstaande richtlijnen in acht te nemen:

- Gebruik de verstelbare functies uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn ontworpen.
- Oefen geen overmatige druk uit op het hoofd- of voetengedeelte wanneer deze zich in verstelstand bevinden.
- Vermijd springen op het bed, aangezien dit schade kan veroorzaken aan het mechanische systeem, de motoren en de constructie van de boxspring.
- Gebruik de verstelbare delen uitsluitend voor normaal zit- en ligcomfort.
- Vermijd zware of onevenredige belasting van bewegende onderdelen.

Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, overbelasting, onjuist gebruik of externe invloeden valt niet onder de garantie.

Signalen van oneigenlijk gebruik kunnen onder andere zijn:

- verminderde werking van de verstelbare delen;
- scheefstand van het mechanisme;
- verbogen onderdelen;
- overbelasting van motoren of scharnierpunten;
- zichtbare beschadigingen aan het verstelmecanisme.

Door zorgvuldig gebruik blijft uw verstelbare boxspring optimaal functioneren en wordt onnodige slijtage voorkomen.

Voor vragen over de bediening, het onderhoud of het gebruik van uw verstelbare boxspring kunt u altijd contact opnemen met De Slaapkamer van Lisse.

Gewenningsperiode van uw nieuwe matras

Even wennen is normaal

Ligt uw nieuwe matras nog niet helemaal zoals u had verwacht? Dat betekent niet direct dat er iets mis is met het matras.

Een nieuw matras biedt vaak een andere ondersteuning dan uw vorige slaaptoplossing. Hierdoor hebben spieren, gewrichten en lichaamshouding tijd nodig om zich aan te passen aan de nieuwe ergonomische ondersteuning.

Deze zogenoemde houding-correctieperiode duurt gemiddeld vijf tot zes weken.

Tijdens deze gewenningsperiode kunnen onder andere de volgende verschijnselen optreden:

- een periode waarin spieren en gewrichten moeten wennen aan de nieuwe ondersteuning;
- een andere drukbeleving tijdens het liggen;
- een gewijzigde slaaphouding;
- een tijdelijk warmer gevoel tijdens het slapen;
- een veranderde lichaamservaring door de verbeterde ondersteuning.

Een goede ondersteuning kan de bloedsomloop bevorderen, waardoor het lichaam soms warmer aanvoelt dan voorheen.

In de meeste gevallen nemen deze gewenningsverschijnselen geleidelijk af wanneer het lichaam gewend raakt aan de nieuwe ondersteuning.

Het optreden van normale gewenningsverschijnselen vormt geen gebrek aan het product en geeft geen recht op vervanging, ontbinding of terugbetaling.

De invloed van de bedbodem

Naast het matras speelt ook de bedbodem een belangrijke rol bij het uiteindelijke slaapcomfort.

Hoewel het matras grotendeels verantwoordelijk is voor de drukverdeling en ondersteuning, heeft de gekozen bedbodem grote invloed op de werking van het matras en daarmee op het totale ligcomfort.

Voor een optimale ondersteuning dienen matras en bedbodem goed op elkaar afgestemd te zijn.

Veel klanten ervaren na de gewenningsperiode een duidelijke verbetering van hun slaapcomfort en lichaamshouding. Geef uw lichaam daarom voldoende tijd om te wennen aan de nieuwe ergonomische ondersteuning.

Contourvorming van matrassen en toppers

Tijdens normaal gebruik kan een matras of topper zich aanpassen aan de lichaamsvorm van de gebruiker.

Hierdoor kunnen lichte contouren, inklinking of zogenaamde nestvorming ontstaan, met name ter hoogte van schouders, heupen en bekken.

Deze natuurlijke aanpassing is een normale eigenschap van de gebruikte materialen en vormt geen fabricagefout.

Lichte contourvorming die past bij normaal gebruik valt niet onder de garantie en geeft geen recht op vervanging, ontbinding of terugbetaling.

Regelmatig draaien en keren van het matras helpt de belasting beter te verdelen en draagt bij aan een langere levensduur van het product.

Wettelijke rechten consument

Deze voorwaarden laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet. Wanneer sprake is van een gebrek, fabricagefout of non-conformiteit zoals bedoeld in de wet, heeft de consument recht op de wettelijke beschermingsmaatregelen die het Nederlands consumentenrecht biedt.

Op al onze overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden en Aankoop- en Onderhoudsvoorwaarden van De Slaapkamer van Lisse van toepassing. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan.