



Algemene Voorwaarden De Slaapkamer van Lisse

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van De Slaapkamer van Lisse.

Door een aankoop te doen of een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door De Slaapkamer van Lisse wordt aanvaard.

Voor speciaal bestelde artikelen, maatwerkproducten en producten die op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden besteld, is de overeenkomst bindend.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn volledig te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim. De Slaapkamer van Lisse heeft dan het recht wettelijke rente, incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van De Slaapkamer van Lisse totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan.

Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, mag de klant de goederen niet verkopen, verpanden, weggeven of op andere wijze aan derden overdragen.

Bij het uitblijven van volledige betaling behoudt De Slaapkamer van Lisse zich het recht voor de geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 5 – Levering

Opgegeven levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant dient de geleverde goederen direct na ontvangst te controleren.

Artikel 6 – Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek te worden gemeld.

Het indienen van een klacht geeft niet automatisch recht op opschorting van betaling.

Indien een klacht terecht blijkt, zal De Slaapkamer van Lisse een passende oplossing bieden overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

Retour- en ruilvoorwaarden

Artikel 7 – Algemeen

Omdat De Slaapkamer van Lisse een fysieke winkel is, bestaat er geen wettelijk herroepingsrecht voor aankopen die in de winkel zijn gedaan.

Uit coulance biedt De Slaapkamer van Lisse de mogelijkheid om bepaalde artikelen binnen 8 dagen te ruilen onder de hieronder genoemde voorwaarden.

Artikel 8 – Voorwaarden voor ruilen

Ruilen is uitsluitend mogelijk indien:

- het artikel ongebruikt is;
- het artikel schoon is;
- het artikel onbeschadigd is;
- het artikel compleet is;
- het artikel zich in de originele verpakking bevindt;
- een geldige kassabon of factuur wordt overgelegd.

Bij goedgekeurde ruil ontvangt de klant een tegoedbon of kan een ander artikel worden gekozen.

Restitutie van geld vindt niet plaats, behoudens gevallen waarin de wet anders bepaalt.

Artikel 9 – Kussens

Voor vormvaste kussens geldt een omruilgarantie van één week.

Binnen deze periode kan het kussen éénmaal worden omgeruild voor een andere hoogte en/of hardheid.

Geldteruggave is niet mogelijk. De klant ontvangt een tegoedbon of mag een ander product kiezen.

Artikel 10 – Dekbedden

Geopende, gebruikte of uit de verpakking gehaalde dekbedden kunnen om hygiënische redenen niet worden geruild of geretourneerd.

Dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten bij fabricagefouten of gebreken onverlet.

Artikel 11 – Maatwerk en speciaal bestelde artikelen

Maatwerkproducten, speciaal bestelde artikelen en artikelen die op verzoek van de klant zijn besteld, kunnen niet worden geannuleerd, geruild of geretourneerd.

Voor deze producten kan een aanbetaling worden verlangd.

Indien de klant annuleert nadat de bestelling bij de leverancier is geplaatst, blijft de klant aansprakelijk voor de volledige koopprijs dan wel de door De Slaapkamer van Lisse geleden schade.

Betaalde aanbetalingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 12 – SALE-artikelen

Afgeprijsde artikelen en SALE-artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten bij gebrekkige producten onverlet.

Artikel 13 – Tegoedbonnen

Tegoedbonnen zijn geldig tot één jaar na uitgifte.

Tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 14 – Wettelijke rechten consument

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die consumenten hebben op grond van dwingend Nederlands consumentenrecht, waaronder het recht op een deugdelijk product en de wettelijke garantie.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen De Slaapkamer van Lisse en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Op al onze overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van De Slaapkamer van Lisse van toepassing. Deze zijn in de winkel verkrijgbaar en op verzoek kosteloos beschikbaar.